

## FOIRE AUX QUESTIONS

### Questions Général

1. Comment mettre à jour le **firmware**

Une procédure de mise à jour illustrée est disponible sur la page [Download](#). Nous vous invitons à la télécharger selon le logiciel de gravure que vous utilisez régulièrement.

2. Comment savoir quel **firmware** est installée

Prenez votre télécommande, puis allumez votre lecteur DVD/Divx. Une fois que la mention **pas de disque** est affichée, appuyer sur les touches :



3. Quels sont les formats de CD/DVD supportés ?

Voir la fiche technique pour toutes les informations de compatibilités. Elle est disponible sur la page [spécificités](#).

4. La gravure en **multisession** est-elle supportées ?

Elle est supportées, sans avoir à fermer le session en fin de gravure.

Des tests concluant ont été fait sur les support suivants :

- CDR
- CDRW
- DVD+R
- DVD+RW
- DVD-R

5. Le lecteur est il multizone ?

Oui, cependant certains films ne fonctionne que dans leur zone d'origine (exemple : Warner Home Vidéo)

6. Comment graver idéalement mes supports pour le lecteur ?

Vous devez de préférences utilisez l'option **disque entier** (disc at once) et si vous gravez sur un DVD, utilisez la vitesse de gravure la plus basse pour garantir un maximum de compatibilité avec votre lecteur.

## Questions techniques – Divx

1. Comment connaître les **codecs** audio/vidéo de mes films ?

En utilisant un logiciel qui vous indiquera toutes les informations relatives à vos fichiers vidéos de type Divx (\*.avi, \*.divx, \*.ogm, \*.mkv) [liens](#)

2. Comment savoir si mon lecteur accepte mes films ?

Veillez vous référer à la page [spécificités](#) du présent site.

3. Le format **Divx** est-il reconnu ?

Oui

4. Quels sont les **Codecs** audio et vidéo réellement reconnus par mon lecteur ?

Veillez vous référer à la page [spécificités](#) du présent site.

5. Comment lire les sous titres de mes Divx ?

Sélectionnez manuellement à l'aide la télécommande le fichier de sous titre. La mention **Divx subtitle selected** doit être indiquée. Puis sélectionnez votre film.

Le film et les sous titres doivent avoir le même nom pour fonctionner

**NOTE : Le lecteur n'accepte pas les noms de fichiers trop long**

6. Puis je graver plusieurs Divx sur un DVD et les lire sur ma platine ?

Oui

7. Le lecteurs reconnaît t'il les formats **Matroska** et **OGM** ?

Non

8. Puis-je lire les films avec l'extension **Divx** ?

Non, avant de les graver vous devez les renommés en \*.avi pour qu'il soient reconnus par le lecteur.

## Questions techniques – Fonctions

1. Comment fonctionne le mode de zoom ?

En appuyant sur la touche zoom de votre télécommande, veuillez vous référer au [mode d'emploi](#) fourni avec votre lecteur.

2. Comment accéder aux sous répertoires de mes supports ?

A l'aide de la télécommande, via la touche select.

3. Mon lecteur supporte t'il la fonction search ou goto ?

Oui, en appuyant sur la touche « search » de votre télécommande. Veuillez vous référer à votre [mode d'emploi](#) fourni avec votre lecteur.

#### Questions Techniques – Connectiques

1. Quel est la différence entre les sorties vidéos ?

La sortie **péritel** de votre lecteur garantie la meilleur qualité d'image. Vous disposez aussi d'une sorti **vidéo composite** de moindre qualité et **s-vidéo** de qualité équivalente à la péritel.

En revanche ces deux dernières sorties nécessite la connexion à votre téléviseur ou vos enceinte via les sorties audio **RCA** de votre lecteur.

2. Puis je connecter un système d'enceinte directement sur mon lecteur ?

Non, votre lecteur ne dispose pas de fonction d'amplification.

#### Problème – Que faire ?

1. Je ne parviens pas à lire un film ou un son en entier

Veillez vous assurer que le support utilisé n'est pas rayer ou abîmé. Graver vos supports enregistrables à la vitesse la plus basse possible, et assurer vous de la compatibilités des média (audio et vidéo) avec votre lecteur.

Si le problème persiste, procédez à l'échange de votre appareil chez votre revendeur

2. J'ai un point d'interrogation devant un fichier valide

Le lecteur ne supporte pas les noms de fichier trop long,...

3. L'afficheur affiche **NO CD**

Ce problème peut survenir si votre CD est endommagé. Si ce n'est pas le cas il s'agit d'une panne de votre lecteur.

4. Mon tiroir CD ne s'ouvre pas

Il se peut que la languette en plastique ou la barre de guide en fer empêche l'ouverture du lecteur. Il suffit de rabaisser la languette et remettre la barre droite pour régler ce problème.

Si lecteur ne s'ouvre toujours pas, veuillez vous rendre dans votre centre SAV le plus proche.

5. Mon lecteur se bloque quand je fais une avance rapide

- La piste audio de votre film Divx est au format **mp3 VBR** (Variable BitRate)

6. Mon Divx est saccadé

Ce problème survient pour plusieurs raisons :

- Le Divx contient des **bad frames**
- Le support sur lequel est gravé votre Divx est défectueux
- La **BitRate** de votre film est trop élevée.

7. La piste audio est décalée en lecture Divx

Ce problème peut survenir à cause de plusieurs facteurs. Le principal étant l'utilisation d'une piste audio compressée au format **mp3 vbr** (Variable BitRate).

Dans ce cas précis, la meilleure solution consiste à **démultiplier** la piste vidéo et audio, puis re-compresser cette dernière en **mp3 cbr** (Constant BitRate) et reconstituer son film de nouveau. À réserver donc à un public averti.

Pour de plus amples renseignements, et, pour connaître les autres raisons concernant ce décalage je vous invite à visiter cette page. [Cliquez ici](#)

8. Les caractères accentués ne sont pas reconnus avec mes sous-titres Divx

Ce problème a été réglé avec la mise à jour.

9. Après la mise à jour, la couleur du fond d'écran est plutôt verte avec des lettres jaunes, au lieu du bleu habituel. De plus la mire SmartNavi défile horizontalement sur toutes les chaînes du téléviseur.

*Au menu "SmartNavi", appuyer sur "Display", choisir "Réglages Vidéo", puis "Sortie Vidéo" et enfin cocher "RGB".*